**REKLAMATIONSFORMULAR**

* Vorname(n) und Name(n) des(der) Endkunden……………………………………...............Datum:……………………...
* Adresse(n) des(der) Endkunden: ……………………………………….………………………………………………….................
* Telefonnummer……………………………………. E-Mail-Adresse …………………………………………………………………..
* Name der Bank ………………….………….. und Kontonummer: ………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| ☐**REKLAMATION**  Bei Feststellung von Mängeln kann das gekaufte Produkt innerhalb von 2 Jahren ab dem Kaufdatum nach den im Bürgerlichen Gesetzbuch festgelegten Gewährleistungsgrundsäten reklamiert werden. Die Produkte sind von einer Garantie nach den Maßgaben des Garantiegebers abgedeckt. Garantie und Gewährleistung sind voneinander unabhängige Berechtigungen.  ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  Hiermit melde ich eine Reklamation in Bezug auf das Produkt:  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Datum des Vertragsabschlusses/ Warenkaufs …………………………………………………………………………………………  Beschreibung des Mangels/Reklamationsgrunds: ……………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  Reklamation auf der Grundlage der Garantie  **Forderung des Reklamierenden (zutreffendes ankreuzen):**  ☐kostenlose Reparatur ☐Erstattung des Kaufpreises ☐Austausch auf Neuprodukt ☐Nachlass vom Kaufpreis  Datum und Unterschrift .......................................................................................................................................................................... |